

CHECKLISTE FÜR DEN HÖRGERÄTEKAUF



Scha(r)f hören mit Schafmeier!

Ihr zertifiziertes Hörgerätefachgeschäft,
Pädakustiker und ICP-Gehörschutzexperte

Hörerlebnis
SCHAFMEIER



**BEREIT FÜR DEN SCHRITT ZUM AKUSTIKER?
BEREIT FÜR DEN WEG ZURÜCK ZUM BESSEREN HÖREN?**

WARUM SOLLTE ICH DEN WEG ZUM HÖRGERÄTEAKUSTIKER GEHEN?

- Beuge ich mich zum Gesprächspartner hin, um ihn besser zu verstehen?
- Verstehe ich in Gruppen nicht mehr so gut?
- Sagen mir Freunde, Bekannte und die Familie immer öfters „Du hörst schwer!“?
- Ist der Fernseher immer zu leise und schwer verständlich?
- Sprechen meine Gesprächspartner oft undeutlich?

Der erste Schritt auf dem Weg zum besseren Hören ist zunächst die Erkenntnis, dass Du schlecht hörst. Das klingt simpel, aber so einfach ist es oft nicht. Da der Verlust der Hörfähigkeit meist langsam voranschreitet, bleibt er von den meisten Betroffenen zunächst unbemerkt. Häufig sind es Partner oder Freunde, die zuerst das Gefühl haben: „Du hörst schwer!“ Betroffene sollten diese Klage ernst nehmen und schnellstmöglich handeln. Solltest Du mindestens zwei der obigen Punkte angekreuzt haben, dann ist ein Besuch beim Akustiker bzw. dem HNO-Arzt angeraten.

WAS KANN ICH IM VORFELD TUN?

- Notiere Dir, in welchen Situationen Du besondere Probleme hast (z.B.):
 - Gruppen und Feiern
 - beim Fernsehen
 - im Theater, im Kino
 - beim Fahrradfahren
- Schätze Dich selber ein, wie aktiv Du bist. Notiere ein paar Stichpunkte dazu.
- Hast Du Interesse an Technik, hörst Du gerne Musik, nutzt Du oft das Handy oder ein Tablet-Computer?
- Schätze Dich selber ein, welche Geräte Du eigentlich haben möchtest:
 - Kaum sichtbar „Hinter dem Ohr“
 - Fast unsichtbar „Im-Ohr“

– beide Varianten haben Vor- und Nachteile! Welche dies sind, erklären wir Dir gerne persönlich.

VORBEREITEN

- Versuche bereits vor dem Besuch beim Akustiker einen HNO-Arzttermin zu bekommen. Im Zweifelsfall hilft Dir aber sicher auch der Akustiker einen entsprechenden Termin zu buchen.

Warum sollte ich einen Termin beim HNO-Arzt vor dem Besuch beim Akustiker wahrnehmen? Manchmal kann es sein, dass zu viel Cerumen (Ohrenschmalz) das Hören beeinträchtigt. Ein sauberer Gehörgang ist notwendig, um genaue Messungen durchführen zu können. Auch könnte eine Organerkrankung vorliegen.

- Informiere Dich vor Deinem Besuch bei uns. Dies hilft Dir Fragen zu stellen, die meist vergessen werden. Wir werden Dir alle Deine Fragen ausführlich beantworten.
- Nimm Dir Zeit für den ersten Besuch beim Akustiker.
- Vereinbare unbedingt einen Termin im Voraus – ob telefonisch, online oder persönlich!

Es gibt nichts schlimmeres, als ein Termin unter Zeitnot wahrzunehmen. Du möchtest etwas für Deine Gesundheit und Dein Wohlbefinden tun. Du möchtest mit dem Ergebnis die nächsten 6 Jahre auskommen. Bei der persönlichen Terminabsprache kannst Du Dir auch einen ersten Eindruck machen. Schließlich muss auch die „Chemie“ stimmen. Das Team Hörerlebnis Schafmeier arbeitet mit der vergleichenden Anpassung. Das heißt, dass neben modernster Anpassmethoden auch der Test von verschiedenen Geräten und Geräteherstellern vorgenommen wird. Diesen Vorteil bietet kaum noch jemand auf dem Markt. Wir nehmen uns für Dich Zeit. Gehe von einem Testraum von ca. 3 Monaten aus.

DER ERSTE TERMIN

- Bringe Zeit mit. Im Regelfall dauert ein ausführlicher Hörtest und die notwendige Abklärung ca. 1-1,5 h.
- Bringe Deine Notizen mit, damit hast Du eine tolle Ausgangslage für die Beratung und das Gespräch mit uns.
- Es ist fair, wenn Du uns informierst, wenn Du den Termin nicht wahrnehmen kannst. Ruf kurz durch!

Beim ersten Termin wird der Akustiker zahlreiche Messungen durchführen. Einige kennst Du vielleicht schon vom HNO-Arzt, andere sind etwas ausführlicher. Messungen vom HNO-Arzt (wie z.B. die Daten von der Verordnung) lassen sich leider nicht Eins-zu-Eins übernehmen. Dazu sind die ausgestellten Kennwerte zu ungenau. Außerdem macht ein Akustiker (in der Regel der Akustikmeister) diese Messungen aus anderen Gesichtspunkten. Beim HNO-Arzt bist Du unterschwellig viel gestresster. Ein guter Akustiker nimmt Dir diese unbewussten Ängste durch viele Fragen und ausführliche Erklärungen und viel Zeit für Dich.

Nach den Messungen des Hörverlustes wird meist noch das Sprachverstehen getestet. Dazu werden Wörter vorgespielt. Diese werden von Dir nachgesprochen. Das Resultat ist eine normierte Qualitätsangabe Deines Sprachverstehens. Die Werte lassen sich später sehr gut vergleichen. Bei der Ermittlung dieser Werte kann nicht wirklich manipuliert werden. Sie werden grundsätzlich eine verlässliche Einschätzung Deines Sprachverstehens darstellen.

In Abhängigkeit von dem Ausmaß Deines Hörverlustes und der notwendigen Technik kann es sein, dass der Akustiker Dir direkt ein Hörsystem anpassen kann. In einigen Fällen kann es aber sein, dass zunächst ein Ohrenabdruck für eine Oto-Plastik genommen werden muss, bevor mit einer Anpassung begonnen werden kann.

- Hast Du eine genaue Aufstellung der Preise und Leistungen bekommen?
- Hast Du einen Folgetermin bekommen?
- Hast Du Dich wohlgeföhlt? – Dann sage es Deinem Akustiker ruhig, es ist das größte Lob für ihn!

Transparente Preise und Leistungen sind wichtig. Diese in den Händen zu halten ist noch wichtiger. Bitte behandle Deine Probegeräte gut. Ein Verlust ist meist nur zu 75% abgesichert. Viele Haftpflichtversicherungen stehen nicht für einen möglichen Verlust ein. Für die Probezeit solltest Du genügend Batterien erhalten haben, oder Du nutzt bereits die neue Akku-Generation. Sollten sich Probleme bis zum nächsten Termin einstellen, gehe möglichst sofort zu Deinem Akustiker. Er wird Dir helfen!

Wir freuen uns, wenn Du Dich für uns, dem Team vom Hörerlebnis Schafmeier entscheidest und uns Dein Vertrauen schenkst.

ALLGEMEINES

Bei der Entscheidung zum Akustiker zu gehen und möglicherweise Hörgeräte zu tragen, solltest Du Dir auch im Klaren sein, dass ein Hörgerät keine Brille ist. Man muss sich daran gewöhnen bzw. Dein Gehirn muss erst wieder lernen, normal zu hören.

Also trage die Geräte so oft wie es nur geht. Starte langsam, aber steigere Dich stetig! Viele Geräte haben eine Eingewöhnungsautomatik. Sie hilft Dir während der Gewöhnungsphase.



Genieße wieder das Leben in vollen Tönen!